

COME PRENOTARE IL VOSTRO SOGGIORNO- INFO UTILI

Se desiderate soggiornare presso il nostro villaggio camping, vi informiamo che è possibile prenotare attraverso il nostro **sistema di prenotazione online** oppure **via email** scrivendo all'indirizzo info@torredelporticciolo.it o **telefonticamente** tramite i nostri operatori (079919007 – 079919010).

- Se desiderate prenotare una sistemazione in villaggio (Mobile Home - Lodge Tent - Bungalow e Chalet) tramite **booking online**, vi informiamo che è possibile pagare unicamente con carta di credito. Il titolare della carta di credito fornita per il pagamento dell'acconto e/o del saldo soggiorno, deve essere il medesimo titolare del booking e deve essere presente al momento del check-in.
- Per chi desidera invece prenotare **via email o telefonticamente** e pagare con bonifico bancario, è necessario aver prima ricevuto nostra conferma scritta di prenotazione. Vi invitiamo pertanto a non versare acconti tramite bonifico, scegliendo tipologie offerte dal nostro booking online, senza aver prima bloccato la sistemazione telefonticamente o per iscritto via email.

Solo chi sarà in possesso di nostra conferma ufficiale di prenotazione, avrà diritto a soggiornare presso le sistemazioni del nostro villaggio camping.

Con la conferma di prenotazione, il cliente accetta le condizioni di vendita, le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta. Semplici conversazioni telefoniche non saranno ritenute vincolanti né avranno valore formale di conferma. Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva.

Le foto sono rappresentative della categoria di sistemazione scelta, la quale potrebbe poi essere diversa da quella rappresentata in foto, pur presentando le caratteristiche standard ed i servizi offerti sul sito, catalogo, corrispondenza via email, sistema di prenotazione online.

Il prezzo del soggiorno in piazzola od in villaggio NON comprende la quota del corso di meditazione. Pertanto al costo settimanale del soggiorno va aggiunto il costo fisso di EUR 350.00

In fase di conferma di prenotazione vi preghiamo di fornire i nominativi delle persone per cui si prenota con indicazione di chi parteciperà al corso.

Il prezzo finale riportato in conferma di prenotazione, s' intende per il numero delle persone dichiarate al momento della prenotazione e non è relativo alla massima capienza della sistemazione prenotata.

Sicché se si prenota una sistemazione pattuendo una determinata occupazione, ogni eventuale aggiunta di persone dovrà essere preventivamente comunicata ai nostri uffici i quali provvederanno a comunicare l'incremento di prezzo.

Eventuali ingressi di persone esterne saranno autorizzati a discrezione della Direzione, dietro pagamento di un costo di ingresso settimanale pari ad EUR 300.00 (numero esterni limitato)

Il giorno dell'arrivo tutti i partecipanti dovranno comunicare la propria iscrizione al corso, saldando interamente il conto (soggiorno + partecipazione al corso.)

COME TROVARE PERSONE CON CUI CONDIVEDERE LA PROPRIA VACANZA

La Direzione non effettua combinazioni tra i partecipanti sicché chi affitta la sistemazione si impegna contrattualmente al saldo dell'intero alloggio; sarà pertanto suo onere individuare altri partecipanti, raccogliere le quote e pagare quanto dovuto in un'unica soluzione. Non è possibile frazionare il saldo finale con pagamenti parziali. Chi prenota è tenuto a pagare il totale e poi recuperare le proprie spettanze.

Per facilitare gli scambi di informazioni circa l'organizzazione del viaggio nonché la possibile condivisione delle sistemazioni, abbiamo creato un **gruppo Facebook < Ritiro di Meditazione Profonda ed Autoconoscenza - Alghero / Sardegna >** al quale potete inviare la richiesta di adesione.

PROCEDURE DI CHECK IN - CHECK OUT

Consegna unità abitativa : dalle ore 17.30 P.M.

Riconsegna unità abitativa : entro le ore 9:00 A.M.

In caso di arrivo anticipato rispetto all'orario ufficiale di consegna dell'alloggio, vi chiediamo di attendere che la vostra sistemazione venga preparata. Non è possibile sostare nelle verande degli alloggi prima della consegna della chiave. Potrete accomodarvi presso le nostre piscine, al mare o al ristorante. La consegna dell'unità abitativa è garantita dalle ore 17:30 PM.

A tal fine, vi preghiamo di facilitare il più possibile lo snellimento delle pratiche di registrazione e la consegna delle chiavi.

Per i clienti che soggiornano in villaggio, il saldo del soggiorno verrà richiesto il giorno d'arrivo. Unitamente al saldo verrà richiesta, per ogni alloggio occupato, una **carta di credito a garanzia dell'unità abitativa** e della dotazione presente all'interno di essa. In alternativa potrete rilasciare un deposito cauzionale di euro 300.00 con assegno che vi sarà reso in partenza, previo controllo da parte del personale addetto. Non si accettano cauzioni in contanti. **Il titolare della carta di credito fornita per il pagamento e/o a garanzia della sistemazione nonché il titolare dell' assegno emesso come deposito cauzionale, deve essere il medesimo titolare del booking e deve essere presente al momento del check-in.**

L' alloggio verrà consegnato esclusivamente **al titolare della prenotazione** il quale si impegna a comunicare, all'atto della conferma o con un anticipo minimo di 1 mese, i nominativi delle persone con cui intenderà dividere la sistemazione. E' onere di chi prenota informarsi ed avere piena conoscenza delle caratteristiche dell'alloggio riservato. Troverete descrizioni complete e dettagliate sul nostro sito internet, nella sezione villaggio - glamping - campeggio. Informazioni complete vengono fornite sul booking online, telefonicamente e per email. Vi preghiamo dunque di leggere con attenzione le descrizioni online o trasmesse per email, facendo ben attenzione ai servizi inclusi ed agli extra.

Per i clienti che soggiornano in piazzola, la permanenza in campeggio viene calcolata da qualsiasi ora del giorno di arrivo sino alle ore 10:00 del giorno di partenza. Dopodiché verrà addebitato un giorno extra.

L' arrivo contestuale o pressoché tale di un gran numero di ospiti comporterà un pò di attesa. La normativa ci impone la registrazione delle vostre generalità per cui vi chiediamo collaborazione. Lamentarsi e creare confusione non gioverà a nessuno.

La Porticciolo srl ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti. Per quanto non diversamente specificato, si richiama integralmente il Regolamento di Soggiorno e le Condizioni Generali di vendita online sul nostro sito www.torredelporticciolo.it